

Stolpersteine in der englischen Sprache – - in der Praxis stellen unsere Dozenten immer wieder die gleichen, typischen Fehler der Deutschen fest

Unser Angebot für 16 Unterrichtseinheiten je 45 Minuten (4 mal 4 Unterrichtseinheiten oder nach Absprache) als Gruppenunterricht für 5 bis max. 8 Teilnehmer, individuell auf die Bedürfnisse und das Können abgestimmt und durchgeführt als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen: Sinnvoll für Sprachlevel ab B1

- Einstufungstest (die Teilnehmer sollten gleiche/ähnliche sprachliche Voraussetzungen mitbringen)
- beispielhafte Unterrichtsinhalte
- - -Zeitformen
Wann benutze ich perfect und wann past?
 - Präpositionen
Immer anders als man denkt
 - Adverb und Adjektiv
Was ist wann korrekt
 - If-Sätze
Ein Buch mit sieben Siegeln?
 - Falsche Freunde
Klingt ähnlich, ist aber doch etwas ganz anderes
 - Typische Übersetzungsfehler
Eins zu eins klappt es nicht

und und und

Die Teilnehmer können uns im Vorfeld gern ihre persönlichen „Stolpersteine“ mitteilen, damit wir darauf eingehen können.

- Zertifikat der DBS Training & Consulting GmbH

Teilnehmer: 5 – 8 Teilnehmer

Dauer: z. B. 4 Tage jeweils 4 Unterrichtseinheiten oder nach Absprache

Preis pro Person: € 259,00 zzgl. MwSt

Workshop English for Customer Care – sicherer und kompetenter Umgang mit ausländischen Kunden

Im täglichen Umgang mit den Kunden machen Ihre Mitarbeiter einen guten Job – was aber, wenn der Anruf oder die Email aus dem Ausland kommt? Dieser Workshop gibt eine Vielzahl von hilfreichen Formulierungen an die Hand, um souverän agieren zu können.

Unser Angebot für 16 Unterrichtseinheiten je 45 Minuten (2 mal 8 Unterrichtseinheiten) als Gruppenunterricht für 5 bis max. 8 Teilnehmer, individuell auf die Bedürfnisse und das Können abgestimmt und durchgeführt als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen: Sinnvoll für Sprachlevel ab B1

- Einstufungstest (die Teilnehmer sollten gleiche/ähnliche sprachliche Voraussetzungen mitbringen) und Bedarfsanalyse
- beispielhafte Unterrichtsinhalte:
 - Telefonieren
 - Gesprächseröffnung/-annahme
 - Weiterleitung und zum Beenden eines Telefonates
 - Inhalte/Informationen nachfragen und zusammenfassen
 - auf Fragen reagieren, Termine und Vereinbarungen absprechen
 - Emails
 - Inhalte korrekt formulieren, Redewendungen, Stil
 - Erarbeiten hilfreicher Textbausteine, auch anhand von Unternehmensbeispielen
 - Kundenbeschwerden (Telefon/Email)
 - Umgang mit schlechten Nachrichten
 - Entschuldigen formulieren
 - Problemlösungen anbieten
- Zertifikat der DBS Training & Consulting GmbH

Teilnehmer: 5 – 8

Dauer: z. B. 2 Tage jeweils 8 Unterrichtseinheiten

Preis pro Person: € 259,00 zzgl. MwSt.

Workshop English for Secretaries – vom Smalltalk bis zur Korrespondenz

Das Sekretariat ist oft die erste Kontaktstelle für ausländische Geschäftspartner und Kunden. Ob Telefonat oder Geschäftsbesuch, der erste Eindruck zählt.

Unser Angebot für 16 Unterrichtseinheiten je 45 Minuten (2 mal 8 Unterrichtseinheiten) als Gruppenunterricht für 5 bis 8 Teilnehmer, individuell auf die Bedürfnisse und das Können abgestimmt und durchgeführt als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen: Sinnvoll für Sprachlevel ab B1

- Einstufungstest (die Teilnehmer sollten gleiche/ähnliche sprachliche Voraussetzungen mitbringen) und Bedarfsanalyse
- beispielhafte Unterrichtsinhalte:
 - Telefonieren
 - Gesprächseröffnung/-annahme
Weiterleitung und zum Beenden eines Telefonates
 - Inhalte/Informationen nachfragen und zusammenfassen
 - auf Fragen reagieren, Termine und Vereinbarungen absprechen
 - Emails
 - Inhalte korrekt formulieren, Redewendungen, Stil
 - Erarbeiten hilfreicher Textbausteine, auch anhand von Unternehmensbeispielen
 - Geschäftsreise
 - Hotelzimmer und Flüge reservieren, buchen. stornieren
 - Socializing
 - Gäste/Kunden begrüßen/empfangen
 - Small Talk
- Zertifikat der DBS Training & Consulting GmbH

Teilnehmer: 5 – 8

Dauer: z. B. 2 Tage jeweils 8 Unterrichtseinheiten

Preis pro Person: € 259,00 zzgl. MwSt.

Intensivkurs English for Travellers - die ideale Vorbereitung auf kurzfristige Auslandsaufenthalte

Unser Angebot für 16 Unterrichtseinheiten je 45 Minuten als Kleingruppenunterricht, individuell auf die Bedürfnisse und das Können abgestimmt und durchgeführt als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen: Sinnvoll für Sprachlevel A1/A2 bis B1

- Einstufungstest (die Teilnehmer sollten gleiche/ähnliche sprachliche Voraussetzungen mitbringen)
- Beispielhafte Unterrichtsinhalte
 - Begrüßen und Small Talk
 - Am Flughafen
 - Hotelbuchung
 - Einkaufen
 - Wegbeschreibungen
 - Sightseeing
 - Autovermietung
 - Restaurant: Essen und Trinken
 -
- Zertifikat der DBS Training & Consulting GmbH

Teilnehmer: 5 – 8 Teilnehmer)

Dauer: z. B. 4 Tage jeweils 4 Unterrichtseinheiten

Preis pro Person: € 259,00 zzgl. MwSt

Spezialkurs Meetings

(Basis für den Workshop Verhandlungen – kann ab Level C1 durchgeführt werden)

Dieser Workshop versetzt die Teilnehmer in die Lage, sicherer und kompetenter in Besprechungen zu agieren: Standpunkte klar zu formulieren, Kompromisse zu finden, zu argumentieren.

Unser Angebot für 2 x 8 Unterrichtseinheiten als Gruppenunterricht individuell auf die Bedürfnisse des Unternehmens und der Teilnehmer abgestimmt, durchgeführt als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen: Sinnvoll ab Level B2

- Einstufungstest (die Teilnehmer sollten gleiche sprachliche Voraussetzungen mitbringen)
- Unterrichtsinhalte
 - Begrüßung & Einführung
 - Festlegung von Zielen
 - Tagesordnung
 - Handlungen festlegen
 - Meinungs austausch
 - Vorschläge machen und diskutieren
 - Zustimmung/nicht zustimmen
 - Unterbrechungen und mit Unterbrechungen umgehen
- Zertifikat der DBS Training & Consulting GmbH

Teilnehmer: 5 – 8

Dauer: 2 Tage jeweils 8 Unterrichtseinheiten

Preis pro Person: € 259,00 zzgl. MwSt.